



ANNEYRON

## **MAISON FAMILIALE RURALE ANNEYRON**

*Centre de Formation métiers de l'Horticulture et du Commerce  
Antenne du CFA Régional des MFR*

**10 rue de l'Europe - B.P. 2 - 26140  
ANNEYRON**

**Tél 04.75.31.50.46 Fax 04.75.31.40.72  
[www.mfranneyron.com](http://www.mfranneyron.com)**

Programme Formation MANAGEMENT :

**ASSURER LA FONCTION DE CHEF D'ÉQUIPE DE  
SAISONNIERS**

➤ Module 1 : 2 jours

Objectifs :

- Se positionner clairement en qualité de chef d'équipe tant auprès de son équipe que de ses responsables, et au sein de son entreprise.
- Améliorer sa communication en situation duelle ou de groupe

Contenus abordés :

- La fonction chef d'équipe : Missions, rôles, compétences attendues, qualité. Champ et limites de ses responsabilités. Règle hiérarchique.
- La relation d'autorité liée à la fonction. L'exercice d'une juste autorité sans laxisme, ni autoritarisme. L'adaptation aux personnes, aux situations.
- La communication en lien avec la fonction : l'écoute, l'expression, pour :
  - Faire circuler une information de qualité (ascendante, descendante, liée à l'ajustement des postes de travail)
  - Faire des propositions, des suggestions.
  - Faire une remarque, un compliment
  - Gérer une situation conflictuelle
  - Résoudre un problème

## ➤ Module 2 : 2 jours

### Objectif :

- Accueillir, informer, former, contrôler le travail, évaluer en situation de travail pour fidéliser le personnel saisonnier.
- Prendre en main son équipe et assurer la cohésion

### Contenus abordés :

- L'accueil : comment l'organiser, les thèmes à aborder, la logique pour aborder les différents thèmes
- La formation : l'organisation de l'acquisition des compétences et aptitudes professionnelles des travailleurs de son équipe. L'ordre logique, les étapes d'apprentissage
- La transmission d'une consigne, des savoirs faire et savoirs nécessaires à l'activité de travail : organisation du message, contenus
- Le contrôle du travail : comment le pratiquer pendant la formation des travailleurs, quels critères, comment le communiquer

## METHODE

- Afin de s'adapter au mieux aux exigences des entreprises et du terrain, les contenus de formation se construiront à partir des expériences et questionnements concrets des participants.
- Au deuxième module, les mises en situation simulées (ou sur le terrain si le temps le permet) permettront de mettre l'accent sur la pratique plutôt que sur la théorie.